



## INFORME DE ACTIVIDADES 2015-2017

### Presentación

El presente informe de actividades de la Red Metropolitana de Servicio Social (RMSS), perteneciente a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y al Consejo Regional del Área Metropolitana (CRAM), es un ejercicio en aras de contribuir a los procesos de transparencia, rendición de cuentas y difusión del trabajo de las redes regionales. Por tal motivo, reporta las principales acciones realizadas con base en el Plan de Trabajo correspondiente al período 2015-2017<sup>1</sup>. (Anexo 1)

### Plan de Trabajo Estratégico

Desde sus inicios, la RMSS ha asumido un compromiso decidido por refrendar su vocación sustantiva y mística de servicio, identificar oportunidades de mejora continua en los procesos y actividades del servicio social universitario, para enfrentar los retos del futuro inmediato. Por tales motivos, formuló su objetivo general y sus cinco objetivos específicos, que corresponden a cinco líneas estratégicas: vinculación interinstitucional, profesionalización, innovación, evaluación y difusión.

#### General

Fortalecer el servicio social de las Instituciones de Educación Superior participantes en la Red e invitados, a través de la vinculación interinstitucional, mejoramiento de procesos de gestión, optimización de la difusión y el reconocimiento de las mejores prácticas.

#### Específicos

1. Vincular a los distintos actores del servicio social en torno de su práctica, de tal manera que se reconozcan sus fortalezas, se implementen acciones en las áreas de oportunidad y se eleve la calidad de sus resultados.
2. Reflexionar teóricamente acerca de la filosofía de la Educación Superior y su correlato práctico de retribución a la sociedad: servicio social.

---

<sup>1</sup> En 2015 el trabajo de la Coordinación y Secretaría de la RMSS, se vieron en la imposibilidad de dar continuidad al trabajo y funciones que venían desarrollando, por cuestiones de índole institucional. De tal forma que en septiembre de manera extraordinaria los responsables de servicio social de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) en la Coordinación y la Universidad del Valle de México (UVM) en la secretaría, asumieron dicha responsabilidad, hasta la fecha.

3. Innovar acciones en los procedimientos de la gestión universitaria que promuevan la atención oportuna y expedita de los beneficios de la educación superior en los grupos sociales económicamente desfavorecidos en el entramado social actual.
4. Evaluar periódicamente la situación del servicio social y sus impactos académicos y sociales.
5. Difundir de manera permanente los logros, casos de éxito, mejores prácticas y dificultades durante la prestación y acreditación del servicio social.

#### **Línea de Vinculación interinstitucional**

Se llevaron a cabo un total de 21 reuniones de la RMSS, 16 reuniones ordinarias de la Red y 3 reuniones extraordinarias de trabajo preparatorias hacia el 3er Foro regional y 2 reuniones del comité organizador del 4º Foro Regionales.

Se participó en la Videoconferencia Reunión de Coordinadores de redes regionales de ANUIES. El 27 de enero de 2017, con la participación de los integrantes de la RMSS así como los coordinadores de la regiones: Centro Sur, Sur sureste y Centro occidente; cumplió con el objetivo de compartir los planes de trabajo de las redes regionales así como para reflexionar en torno a la metodología de innovación social desde ANUIES.

La RMSS ha mantenido un trabajo presencial de carácter mensual en diferentes sedes universitarias a las que se convoca. Al respecto se puede informar que son 14 instituciones afiliadas de la zona metropolitana, que sustentan el trabajo de la red conformado por Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Instituto Politécnico Nacional (IPN), Universidad Panamericana (UP), Universidad Tecnológica de México (UNITEC), Universidad Intercontinental (UIC), Universidad La Salle, (ULSA), Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec (TESE), Universidad del Valle de México (UVM), Escuela Nacional de Antropología e Historia (ENAH), Universidad Iberoamericana (UIA) Universidad Anáhuac(UA) y la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM).

Asimismo, por el carácter inclusivo de la RMSS, se ha convocado a instituciones no afiliadas, que asisten de manera regular, tal es el caso de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM), Universidad Marista (UMA) y Universidad del Pedregal (UP). De forma paralela, se emitió una convocatoria para fortalecer el proceso de afiliación a la RMSS de otras IES.

#### **Línea de Profesionalización**

El propósito fundamental que guió la Línea de Profesionalización, fue mantener un proceso proactivo de actualización y certificación, como herramientas de mejora continua que impriman relevancia a las tareas académico-administrativas que desempeñan los gestores en las IES, aunado a lograr el mejor desempeño con un mínimo de recursos y la eficacia de los procedimientos para alcanzar los resultados institucionales previstos en esta materia.

Bajo esta lógica se estableció el **Seminario de reflexión permanente de las prácticas de servicio social**, (anexo 2) realizándose dos sesiones, con las temáticas devaluación *de la perspectiva del*



*servicio social de la Universidad Panamericana Servicio Social en la UNAM plataforma de registro y voluntariado* en las sede de la UP y la UNAM, respectivamente.

Asimismo, se organizó el **Taller Construcción de Lineamientos de servicio social de Instituciones de Educación Superior**, (anexo 3) con el objetivo de reflexionar acerca de los encargos de la Red, su plan de trabajo y la posibilidad de entregar una serie de documentos al CRAM, en esta sesión se consolidaron las comisiones redactoras de los documentos que hoy se entregan.

De manera paralela, se iniciaron discusiones colegiadas con miras a diseñar un programa de profesionalización, las primeras acciones fueron detectar las necesidades prioritarias de los responsables del servicio social, las implicaciones en términos de implementación, inversión económica y de tiempos, elementos que permitieron integrar el documento denominado *Propuesta para la constitución de la RMSS como un organismo de capacitación de Gestores de servicio social, acreditación de programas y certificación de procesos y procedimientos*, (anexo 4) en virtud de las características, representatividad y perfil de la Red. El reto está en la estructuración de un dispositivo que lo posibilite.

#### **Línea de Innovación**

Un elemento recurrente en la operación del servicio social es la multiplicidad de interpretaciones de la normativa, además de las peculiaridades de cada institución, si a esto se le suma la perspectiva particular de estudiantes e instancias receptoras, se observa una multiplicidad de procedimientos, muchas veces contradictorios pero que impactan en el ejercicio de esta función sustantiva.

Como parte de los resultados del Taller Construcción de Lineamientos de servicio social de Instituciones de Educación Superior, se estableció una Comisión Redactora, para determinar las bases mínimas en términos de conceptualización y operación de los procesos del servicio social. Producto de este trabajo se cuenta con el documento de *Referencias normativas básicas para la Gestión del Servicio Social de las Instituciones de Educación Superior pertenecientes a la Red Metropolitana de Servicio Social CRAM-ANUIES*. (Anexo 5)

#### **Línea de Evaluación**

Bajo esta línea de trabajo, una de las acciones efectuadas fue la detección de necesidades al interior de la Red, con objeto de contar con un diagnóstico situacional, que diera cuenta de las condiciones reales y actuales en que se encontraba el servicio social universitario. En consecuencia, se aplicó un cuestionario a las instituciones que en ese momento participaban activamente en la Red. Correspondió a los miembros de la Red la redacción del documento final intitulado *Estudio diagnóstico del servicio social en el área metropolitana 2012*, (anexo 6) que fue entregado en la sesión anterior del CRAM y que hoy estamos solicitando formalmente su publicación en la colección Documentos de ANUIES.

Otra acción relevante de la RMSS, ha sido el establecimiento de un mecanismo de seguimiento y detección de instituciones receptoras que incumplen con los preceptos éticos del ejercicio del servicio social, que ha permitido tomar decisiones en cuanto a las instituciones no gratas, es decir, aquellas que hacen mal uso de este recurso, así como las instituciones a las que incluso se les ha otorgado un distintivo por la calidad de sus acciones. Desde noviembre de 2015 a la fecha, se han detectado “instituciones no gratas”, que han sido bloqueadas de las diversas bases de datos y/o sistemas institucionales para que no se asignen prestadores. Asimismo, se han reconocido a 3 instituciones, cuyo compromiso social, se ha traducido en una enriquecedora experiencia formativa para los estudiantes.

### Línea de Difusión

Entre los objetivos principales de la Red está la interlocución entre todos los interesados en la materia, para ello se organizaron el 3º y 4º Foros de Servicio Social.

En el marco de su 55 aniversario la UVM se organizó el **3º Foro de la RMSS Prospectiva del servicio social en el siglo XXI, los retos del milenio**, que contó con la presencia del Ing. Bernardo Ardavin Migoni, Rector de la UIC, el Maestro Javier Careaga Tagueña, Vicerrector de UVM en el acto inaugural así como la conferencia *Agenda 2030 y el compromiso del pacto mundial*, dictada por el maestro Marco Pérez Ruiz, Director del Pacto Mundial, México.

El Panel “Servicio social a ochenta años de su instauración”, contó con los siguientes participantes: Mtro. José Reyes de UVM, Dr. Carlos Cortez Ruiz de la UAM, Dr. Juan Eduardo García de UIA y Mtra. Beatriz Castillo de ANUIES.

Para el 3º Foro de la RMSS, se instauraron cuatro categorías: video, ensayo, experiencia e instituciones receptoras. A continuación se presenta el listado de ganadores por categoría e institución:

Categoría	Institución	Nombre
Vídeo	UP	José Alfredo Walls Gómez Bernardo Sainz Martínez Joaquín Jesús Cruz Lamas
Vídeo	UVM	Karla Colorado Herrera Marlene Gutiérrez Saucedo Guadalupe Ordoñez Rodríguez Liliana Pérez Chávez
Ensayo	UNAM	Óscar Cerqueda
Ensayo	UVM	Miguel Ángel Velazquez Olivares
Ensayo	UAM	Rodrigo López Bernal
Experiencia	UP	Rosa María Soni
Experiencia	UP	Pamela Peralta Vega
Experiencia	UVM	Ricardo García Torres
Institución receptora	UVM	
Institución receptora	UNAM	



Institución receptora	Junta de Asistencia Privada (JAP)	
-----------------------	-----------------------------------	--

El **4º Foro** se llevó a cabo en las instalaciones de la UIC en el contexto de su 40 aniversario con la temática **El servicio social de la generación *millennial* ante los objetivos del desarrollo sostenible**.

En la inauguración se contó con la presencia del rector de la UVM Hispano, Mtro. Gilberto Ortiz Flores, del Vicerrector Académico de la UIC Mtro. Hugo Avendaño Contreras y de ANUIES la Mtra. Beatriz Castillo.

El programa académico se conformó por dos conferencias, una inaugural, a cargo del Dr. Eduardo Garza Cuellar, con la temática *"Vitalidad – viralidad"*; en tanto que la conferencia magistral fue presentada por el maestro Juan Pablo Brand Barajas de UIC con el título *Millennials en Latinoamérica del realismo mágico al conectivismo práctico. Asimismo, se llevó a cabo un Panel "La visión de la sociedad ante el servicio social y los objetivos del desarrollo sostenible"*.

Se llevó a cabo una ceremonia de premiación en dos categorías: experiencia y fotografía. A continuación se presenta el listado de ganadores por categoría e institución:

Se otorgaron premios a los siguientes trabajos:

Categoría y Lugar	Institución	Nombre
Experiencia, 1er lugar	UVM	Santiago Méndez Moreno
Experiencia, 1er lugar	UVM	David Enrique García Peraza Juan Cerda Gómez
Experiencia, 2º lugar	UIA	Jennifer Chávez Nieves
Experiencia, 3er lugar	UPN	Saraí Aguilar Martínez
Fotografía 1er lugar	UIC	Ilse de la Fuente
Fotografía 2º lugar	UIC	Jorge Monteagudo
Fotografía 3er lugar	UA	María Jarero

La RMSS estableció una estrategia de comunicación virtual, vía un perfil en Facebook, por su atractivo visual y sus posibilidades amplias de difusión entre el mundo de los jóvenes universitarios. Por este medio se difundieron algunos eventos relativos al servicio social, como el foro y el concurso de fotografía con el #yohagoserviciosocial aprovechando el contexto millennial de la convocatoria del Foro.

### Logros

Un factor a considerar es la continuación a los trabajos de la Red, como se sabe después de la evaluación a las redes de ANUIES la de servicio social fue la única que se mantuvo, posteriormente era imperioso dar continuidad a las acciones iniciadas como el estudio diagnóstico y el 3er Foro.

Se consolidó un grupo de trabajo entusiasta, comprometido y experto en esta materia que sabe de las fortalezas y debilidad del servicio social y que sobre todo está en la capacidad de compartir sus saberes para la construcción de iniciativas que beneficien no solo su gestión sino también la dimensión académica del mismo y de sus beneficiarios directos e indirectos.

Es bien conocido que ANUIES está al tanto de hacer mediciones correspondientes acerca de la situación de las funciones sustantivas universitarias, sin embargo el contar con un diagnóstico de la zona metropolitana es un logro importante para nosotros y para quien busque mejoras a sus procedimientos.

Contar con un documento avalado por la RMSS que conceptualice básicamente elementos centrales en la operación del servicio social ofrecerá una guía tanto a las grandes instituciones como a las no tan grandes para mejorar la calidad de sus servicios.

Mantener los Foros como espacios de reconocimiento a personas que participan en proyectos que a su vez pertenecen a instituciones es la mejor forma de difundir y fortalecer acciones que de otro modo, aunque tengan un valor trascendental quedan extraviadas en la ignominia. En ese mismo marco nos proponemos continuar con la reflexión acerca de nuestros avatares y nuevos desafíos.

### **Desafíos**

El esfuerzo y compromiso demostrado por los integrantes de la Red ha posibilitado el cumplimiento de las tareas establecidas, que seguramente serán ajustadas en la medida que se vaya transitando hacia nuevos horizontes. Por ello, se compromete a los siguientes desafíos:

1. Fortalecer la comunicación y el trabajo colaborativo entre las IES afiliadas a la Red y con las Instituciones Receptoras de la zona metropolitana, para lograr una mejor cobertura social.
2. Llevar a cabo el 5º Foro Metropolitano de Servicio Social 2018.
3. Consolidar a la Red, como un organismo de capacitación de gestores de servicio social, acreditadora de programas y certificadora de procesos y procedimientos.
4. Fortalecer la investigación entre pares en materia de servicio social.
5. Consolidar la cultura de la evaluación y seguimiento en torno a los prestadores, Instituciones y programas, que abonen en el mejoramiento de la práctica del servicio social.

ATENTAMENTE

Red Metropolitana de Servicio Social

Mtro. Abel Antonio Ramírez Juárez  
Universidad Autónoma Metropolitana  
Coordinación

Mtro. José Reyes Cruz  
Universidad del Valle de México  
Secretaría