

Taller Seguimiento de Egresados e Inserción en el Mercado Laboral

Dra. Giovanna Valenti Nigrini
Mtra. Deborah Monroy Magaldi

Educación Superior: Calidad y Mundo del trabajo. En el Siglo XXI

Educación Superior (calidad)	Puentes	Mundo del Trabajo
<ul style="list-style-type: none"> • Oferta Educativa • Carreras/posgrados acreditadas • Investigación básica y aplicada: conocimiento interdisciplinario • Organización académica • Actualización 	<ul style="list-style-type: none"> • Colegios Profesionales • Vinculación: a) mundo del trabajo, b) IES • Estudios/seguimiento de egresados • Movilidad académica (docentes, estudiantes) • Mercado laboral 	<ul style="list-style-type: none"> • Empleo egresados • Respuesta a retos del mundo productivo (innovación tecnológica) • Innovación social • Calidad del empleo y del trabajo

Calidad de las IES

Calidad académica de la
formación

Actualidad comparativa de la formación.

Desarrollo de capacidad innovativa y de integración.

Desarrollo de la capacidad para la búsqueda y el procesamiento de información y estudio para acceder a nuevos conocimientos.

Rasgos calidad del profesorado

Rasgos calidad institucional

Amplitud y actualidad de la visión intelectual y/profesional del profesor.*Dedicación y vocación por la profesión académica a la docencia en el aula.

Calidad IES

Evaluación con orientación al reconocimiento de problemas.

Evaluación de la formación ofrecida y de los investigadores con apego a los códigos científicos y de la profesión.

Vida académica y ethos académico. Gestión de la élite directiva con énfasis en los valores académicos. El funcionamiento de la organización universitaria.

Evaluación académica

Modelos de Evaluación

Estudios de Egresados

Estudios de opinión de especialistas sobre los desarrollos actuales y futuros del conocimiento y la tecnología

Estudio de opinión de empleados sobre requerimientos actuales y futuros de perfiles de formación

Análisis de las organización académica y los planes de estudio

Mercado Laboral

- El mercado laboral o también llamado mundo del trabajo, es una dimensión central para las IES porque involucra una de las tareas sustantivas de la Universidad, que es la pertinencia de la formación profesional entendida como: profesional, científico técnico y social.

El mercado laboral como referente de la calidad de IES

El mercado del trabajo es un referente necesario pero no suficiente para la estimación de la calidad de la educación superior.

Impacto

Opinión sobre la
formación
recibida

Recomendaciones

Esquema básico de las dimensiones y variables del análisis

Esquema básico de estudio egresados

En la perspectiva de toma de decisiones y de diseño de políticas estratégicas de carácter institucional el consenso es:

La evaluación de la calidad también está en relación con la posición y el desempeño profesional que logran los egresados en el mercado de trabajo.

Por tanto: podemos tomar al mercado profesional como un sistema de información

El Mercado Laboral y la información que nos proporciona estudio de egresados:

1.- Dice:

- Cuál es la recepción de nuestros egresados y con qué ritmo se incorporan:
- Conexión entre perfiles de formación profesional y de las IES y el mundo del trabajo.
- Analizar la validez de opiniones (desmitifica o confirma los comentarios y rumores)

Esquema básico de estudio egresados

2.- Da información cualitativa:

- La adecuación de la formación académica recibida por el desempeño en los puestos de trabajo en lo que refiere a la adquisición de conocimientos y habilidades.
- Las exigencias que enfrentan los egresados en sus trabajos.

Esquema básico de estudio egresados

3.- Brinda:

- El conocimiento sobre la ubicación sectorial y las condiciones laborales típicas de los egresados.
**En el detalle por carrera, permite ampliar el conocimiento sobre la situación de las profesiones del país.
- Información sobre las actividades desarrolladas por los profesionales, las exigencias que enfrentan y la satisfacción con su trabajo.

Retroalimentación: relaciones diferentes entre IES y egresados.

- Por su parte, el Mercado Laboral NO puede dar información sobre:
 - El desenvolvimiento de la investigación y la posición que ocupa mundialmente.
 - Los alcances de la aplicación del conocimiento a la solución de problemas (públicos y disciplinarios).
 - Las necesidades futuras de incorporación de conocimiento y desarrollo de habilidades en función de la evolución de la sociedad del conocimiento.

Esquema básico de la ANUIES

- 1998 *guía principal para los estudios de egresados en el país.* Condensado de propuestas teóricas y metodológicas que fundamentan la realización de la investigación.

Supuesto: la calidad de los servicios educativos ofrecidos por las IES está en función de su capacidad para ajustarse a los cambios en los ámbitos disciplinarios y en los perfiles profesionales, así como en las nuevas exigencias de formación profesional que se conforman en el mundo del trabajo al que se enfrentan los egresados.

Egresado	Medición del Impacto	Opinión sobre la Formación	Recomendación
Rasgos generales: origen socio-familiar	Ritmos de inserción en el mercado de trabajo (durante estudios y al egreso)	Conocimientos básicos	
Condiciones Laborales	Tasas de ocupación y desempleo Incorporación al trabajo (tiempos y medios) Salarios y cargo	Desarrollo de habilidades: identificación y solución de problemas Manejo de software Prácticas profesionales y de laboratorio	Contenidos Estructuras de la Formación y
Desempeño profesional	Ubicación en el mercado laboral: sector económico Tamaño y tipo empresa/institución	Orientación: a) valorativa b) ocupacional	
Trayectoria	Actividades; exigencias; satisfacción con el trabajo Posición jerárquica	Factores involucrados en la formación: a) Docente b) Org. Académica c) Org. Institucional	
	Continuación de estudios Formación de redes	Satisfacción con institución Satisfacción con carrera	
	Mecanismos de vinculación y entrada al mercado laboral		
	Estudios: Egresados y Opinión de empleadores	Estudios: Egresados, Opinión de Empleadores y Especialistas y Análisis de los Planes de Estudio y la Organización Académica	Todos los estudios

Qué información ofrece el estudio de egresados

- En México la información sobre mercado laboral se encuentra en la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).

Alcance de información: comparación

EGRESADOS	ENOE
Condiciones laborales: salario, horas, prestaciones. Movilidad	Condiciones laborales: salario, horas, prestaciones
Tasa de ocupación, medios de incorporación, desocupación y motivos. Otros estudios	Tasa de ocupación y desocupación
Sector económico, puesto, actividad, exigencias, satisfacción. Tipo de establecimiento	Sector económico, puesto Tipo de establecimiento
Opinión sobre formación y recomendaciones	

Diferencia entre los estudios de egresados y el seguimiento de egresados

Estudios de egresados  realización de investigaciones sobre los egresados en un momento en el tiempo.

Seguimiento de egresados  seguir longitudinalmente a los egresados y entrevistarlos al menos en dos momentos, posterior al egreso.

Dimensiones para el análisis seguimiento de egresados.

- Dimensión Institucional:
 - Oficina de registro y seguimiento de egresados.
 - Personal.
 - Infraestructura.
- Dimensión organizacional:
 - Dinámica interna en la cual se inscriben los estudios de egresados.
 - ¿Cuál es el funcionamiento de la oficina de egresados?
 - ¿Qué tipo de vínculos institucionales le sostiene con grupos académicos?
 - La información obtenida de los estudios es analizada por los académicos de las IES e incorporada a los planes y programas de estudios

Dimensión metodológica

- Herramientas que emplean las IES para obtener información sobre sus egresados, características de la muestra, alcance del estudio, grado de aplicabilidad de la metodología.
- Directorios de egresados, mecanismos para actualizar y sistematizar sus directorios, características de los cuestionarios aplicados, cuestionario ANUIES o mixto.

De acuerdo a los resultados del cuestionario aplicado:

- Persiste una alta heterogeneidad entre los sistemas de seguimiento de egresados de las IES (metodología, aplicación y recolección de datos).
- Cuestión fundamental es: ¿qué hacer con la información que provee el seguimiento de egresados?, ¿quién la usa y con qué fines se utiliza?
- Persiste apatía por parte de los alumnos por proveer información para el seguimiento de egresados, así como la difícil labor de mantener constantemente actualizados los directorios.

Resultados del cuestionario aplicado a las IES participantes

- Se envío un breve cuestionario (10 preguntas) a las IES para conocer el estado que guardan los estudios de egresados en cada institución.

8 Instituciones respondieron

- Universidad Iberoamericana, UIA.
 - Dirección de Posgrado
 - Coordinación de Maestría en TI
 - Bolsa de Trabajo
- Universidad Tecnológica, UNITEC.
- Universidad Latinoamericana, ULA.
- Universidad de Desarrollo Empresarial y Pedagógico, UNIVDEP.
- Departamento de Investigación e Innovación Educativa de la Escuela Normal No. 1 de Toluca.
- Universidad Pedagógica Nacional, UPN.
- Universidad Panamericana, UP.
- Universidad del Valle de México, UVM.

Principales Resultados

- Todas las IES que contestaron a la encuesta, aplican algún sistema de seguimiento de egresados.
- Periodicidad: en general 1 año, algunos por generación, en otras IES a solicitud de alguna área.
- 4 de 8 IES cuenta con oficina propia para el desarrollo de actividades confinadas al seguimiento de egresados.
- En todos los casos aplican cuestionario propio o cuestionario ANUIES con modificaciones.
- 6 de 8 IES aplican el cuestionario en línea y su comunicación con los egresados es por la misma vía.

- Las IES mencionaron con mayor frecuencia que los resultados del seguimiento de egresados los utilizan directivos y evaluadores externos y muy poco los jefes intermedios, evaluadores internos o académicos.
- Solo 2 IES utilizan la información que les da el seguimiento de egresados para la revisión y aprobación de planes de estudio, carreras, posgrados, etc.
- ** Para EVALUACIÓN interna NINGUNA IE utiliza los datos del seguimiento de egresados.