

**C N S**

# Introducción Temática

**2018**

# Comisionado Nacional de Seguridad



MÉXICO EN PAZ

LIC. RENATO SALES HEREDIA

## UNIDADES



## ÓRGANOS DESCONCENTRADOS



# Órganos

## POLICÍA FEDERAL



**Mtro. Manelich Castilla  
Craviotto**  
Comisionado General



**División de Inteligencia**



**División de Investigación**



**División de Seguridad Regional**



**División Científica**



**División Antidrogas**



**División de Fuerzas Federales**



**División de Gendarmería**

**Centro Nacional de Atención Ciudadana**

# Órganos

## PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL



**Lic. Rogelio Miguel  
Figueroa Velázquez**  
Titular

**21 Centros Federales de  
Readaptación Social (CEFERESOS)  
Personas procesadas, la ejecución de  
sentencias y la aplicación de  
tratamientos de readaptación social**

# Órganos

## SERVICIO DE PROTECCIÓN FEDERAL



**Mtro. Alfonso Ramón Bagur**  
Comisionado General

**Custodia, vigilancia y seguridad de  
bienes e instalaciones Federales, de los  
Poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial,  
organismos autónomos  
e instalaciones estratégicas.**

# Formadores Sociales, Proceso



# Grupo Técnico





# Grupo Técnico

## Metas

**Ámbito social,  
sociedad civil organizada  
100% de la comunidad que atienden**

**Ámbito académico  
100% de la población estudiantil y  
padres de familia**

**Ámbito gubernamental  
población en general atendida por el  
Municipio**

**Ámbito empresarial, 100% de sus  
integrantes (trabajadores del corporativo)**



# Esquema de Formación

## Parte 1

- **Presentación del Programa**
- **Taller “Formación del Formador Social”**

**Duración: 2:15  
horas**

## Parte 2

### **Taller especializado**

- “Cultura de la Legalidad”
- “Seguridad Comunitaria”
- “Uso Seguro y responsable de las TIC’s”
- “Violencia en sus diferentes contextos”
- “Prevención de la trata de personas”
- “Protección contra extorsión y secuestro”
- “Protección de riesgos”

**Duración: 1:45 hora**

# Beneficios



Obtención de Constancia emitida por el  
Comisionado Nacional de Seguridad



# Actividades del “FS”

1

Inscribirse

2

Realizar su Plan de Trabajo

3

Tomar la capacitación inicial

4

Replicar el Tema

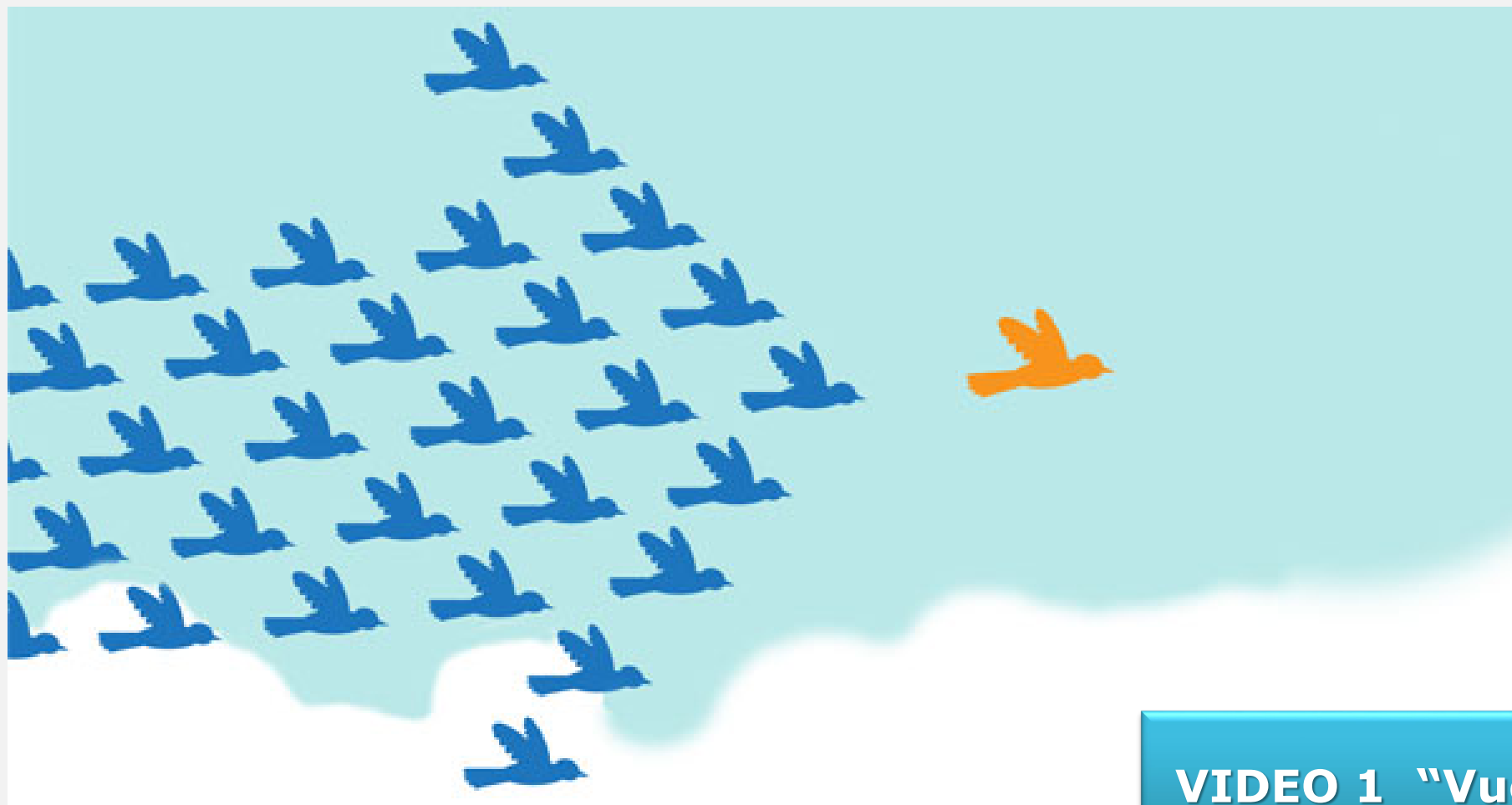
5

Realizar y enviar el Reporte de Réplica a  
[alejandra.marquez@cns.gob.mx](mailto:alejandra.marquez@cns.gob.mx)

# Informe de la Réplica

INFORME DE LA RÉPLICA									
Nombre del (la) Formador (a) Social									
Organización, Institución o Dependencia a la que Perteneces									
Tema									
Fecha De La Réplica									
Lugar De La Réplica									
Hora Inicio		Hora Fin		Total de Asistentes		Niñas		Mujeres	
						Niños		Hombres	
¿De Dónde Proviene El Grupo Al Que Replicó? (Institución, Organización, Público Gral.)									
Observaciones									
Evidencia Fotográfica			** Colocar fotografía.						

# Reflexión “Liderazgo”



**VIDEO 1 “Vuelo”**

# Curso

# Formadores Sociales

# Por una Cultura de Paz

## 2018

## Objetivo

- **Capacitar a líderes comprometidos en reforzar la seguridad de su comunidad mediante el fortalecimiento de la corresponsabilidad e inteligencia social para la construcción y el mantenimiento de entornos sociales seguros**



# Programa

1. ¿Que es un Formador Social?
2. Tarea y responsabilidad del Formador Social
3. La Comunicación
4. Recursos del Formador Social
5. Estilos de Aprendizaje
6. Manejo de Grupos

# 1. ¿Qué es un Formador Social?

## Formador Social

Es todo ciudadano que ejerce un liderazgo en organizaciones, o instituciones públicas o privadas lo que lo convierte en un agente de cambio



## Perfil

**ES ASERTIVO (a)**

## 2. Tarea y Responsabilidad del F.S.

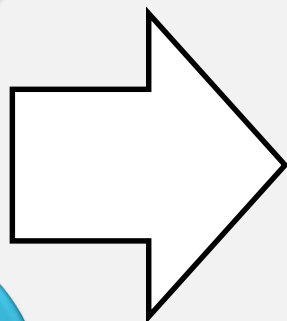
### TAREA

**Trasmitir la información** en materia de fortalecimiento de factores de protección y disminución de factores de riesgo ante la violencia y el delito

### RESPONSABILIDAD

Garantizar que **la información sea multiplicada de forma seria y responsable** considerando que con ello puede contribuir a la seguridad de las personas y de sus bienes

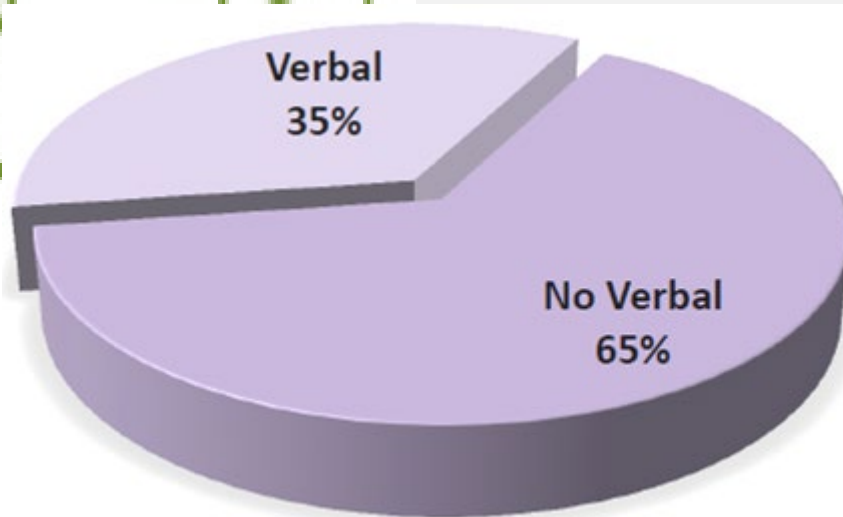
# Formador Social / Comunicador



**Transmitir  
un mensaje**



### 3. La Comunicación

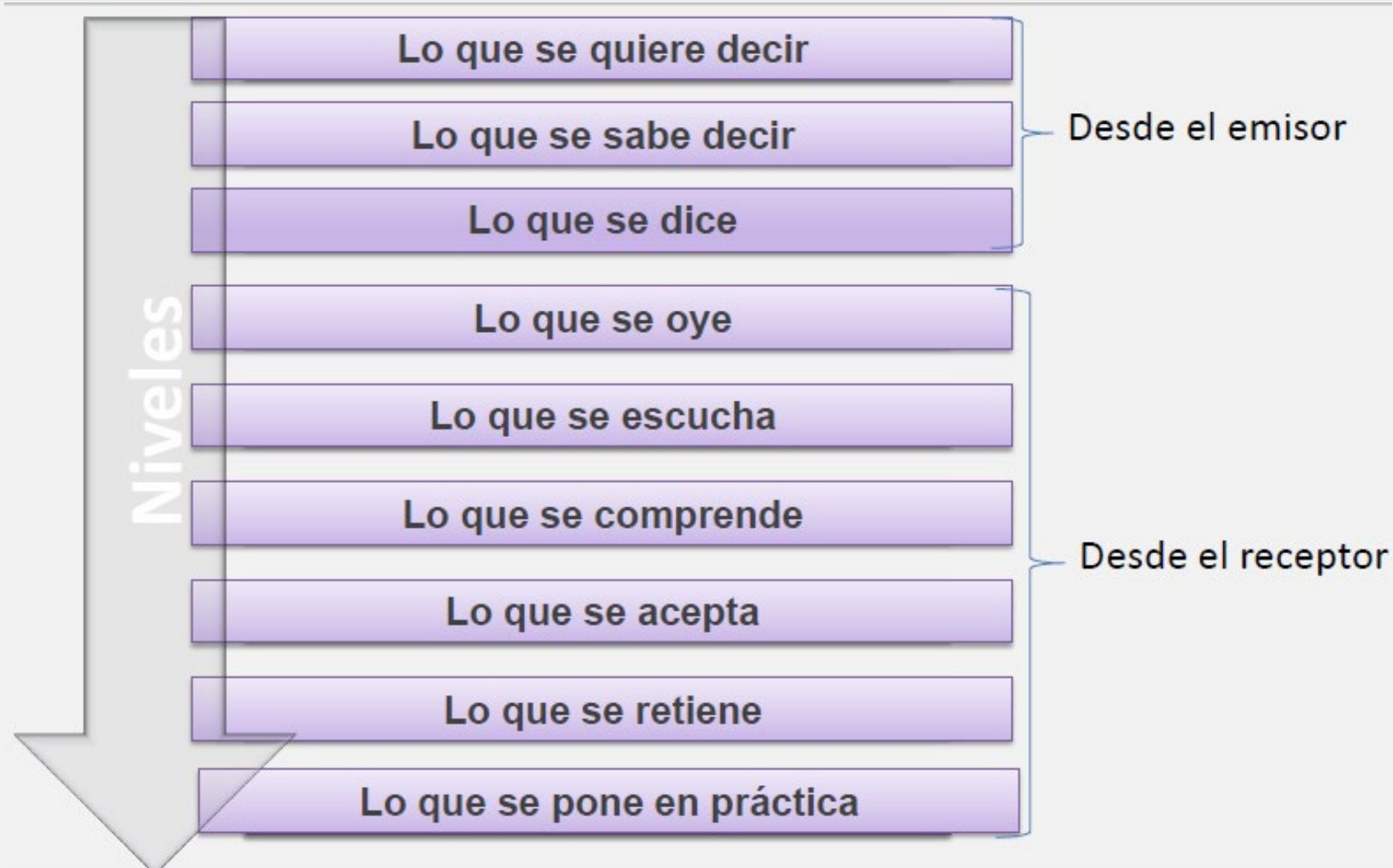


# Actividad Grupal

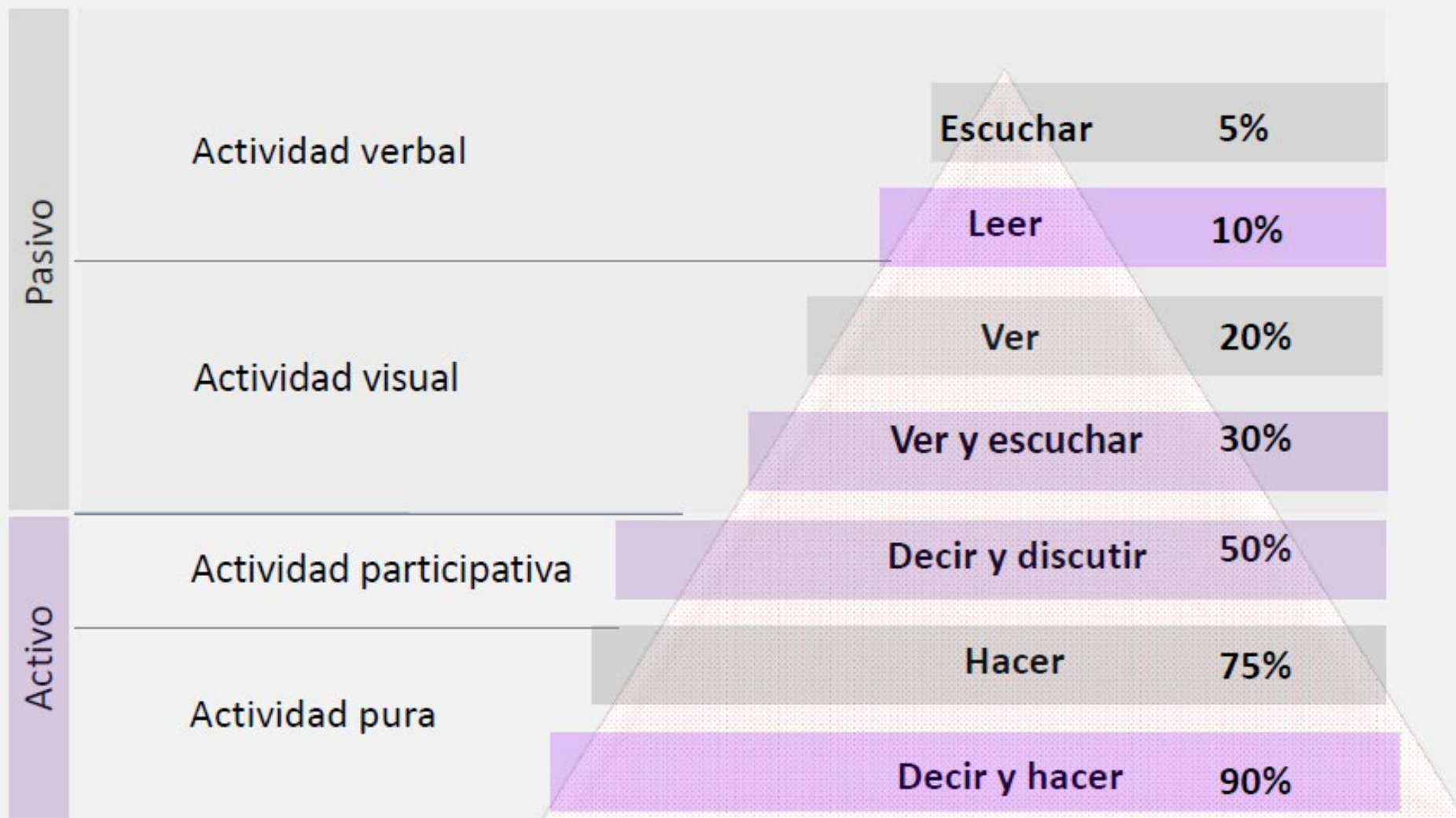




# Barreras de la Comunicación



# Niveles de Aprendizaje



# Desventajas en mi Comunicación

- Me quedo en blanco cuando estoy enfrente del público.
- Soy muy nervioso y me estresa demasiado.
- No sé cómo controlar mis nervios.
- No tengo nada qué decir o no tengo buenas ideas.
- Prefiero quedarme callado en las reuniones.
- Tengo miedo y soy tímido.
- Soy muy serio.

**Por ejemplo,**



# Imagen personal

- Forma de vestir
- Postura
- Movimientos
- Caminar
- Saludar
- Tono de voz



- Mirada
- Risa
- Sonrisa
- Higiene
- Cortesía
- Educación

# Soltar el Peso Muerto



- **Superar** la negatividad.
- Capacidad para **creer en ti mismo**.
- Ver en los fracasos, **oportunidades** para mejorar.
- Jamás compararnos con los otros: **el reto es superarnos a nosotros mismos**.

**VIDEO 2**  
**“Cinco Claves”**



## 4. Recursos del Formador Social

### RECURSOS PERSONALES



- **Confianza en sí mismo**

Respire profundamente  
Hable a la velocidad adecuada  
Cuide el tono de su voz

- **Conocimientos**

Infórmese  
Practique su discurso y ajústelo (Sea concreto)  
Siga un orden  
Evite usar tecnicismos  
Es válido no saberlo todo  
Utilice material de apoyo

- **Lenguaje no verbal**

Postura natural dirigida al público  
Mantenga contacto visual con el público  
Sea empático

# Recursos del Formador Social

## RECURSOS DIDÁCTICOS

Conferencia, **Taller**, charla o plática.

- Actividad informativa e interactiva
- Aplicable a todos los temas de seguridad
- Permite desarrollar competencias para la vida: sensibiliza, invita a la reflexión y a hacer consciencia.





# Algunas Técnicas . . .

## ESQUEMATIZACIÓN

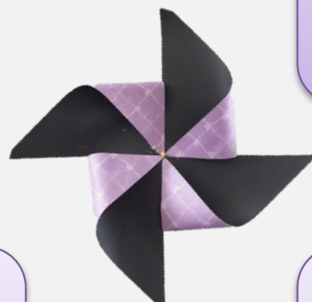
- Se prepara con tiempo
- Anticipa dudas que puedan surgir
- Permite ser más teórico (datos; definiciones etc.)

**Recomendable por ser integral**

## LECTURA

- Solo si se utilizan textos breves
- Puede aburrir al público
- Para exposiciones muy lineales (con público que conoce el tema)

**Garantiza información exacta**



## IMPROVISACIÓN

- Aborda el tema principal de forma breve
- Fortalece la confianza y seguridad del expositor
- Optimiza el tiempo disponible

**Requiere conocimiento amplio de los temas colaterales**

## MEMORIZACIÓN

- Dificulta la improvisación
- Se sigue solo para datos estadísticos sustentados
- Exige mayor tiempo de preparación

**Útil para datos relevantes y precisos**

## 5. Estilos de Aprendizaje

### Actividad Grupal (Test)



# Estilos de Aprendizaje

## Uso pleno de la vista.

### ¿Cómo aprende?

Ve imágenes, colores, carteles, esquemas, lee, tiene buena memoria fotográfica.

### Se distrae cuando . . .

Hay movimiento ó desorden.



APRENDIZAJE  
VISUAL



APRENDIZAJE  
KINESTÉSICO

## Uso pleno del oído

### ¿Cómo aprende?

A través de repeticiones o hablar en voz alta.

A través de debates y diálogos. Le gusta hablar, cantar y escuchar.

### Se distrae cuando . . .

Hay ruido



## Uso pleno del tacto, gusto y olfato.

### ¿Cómo aprende?

Toca, hace, Realiza distintas actividades. Tiene ritmo y movimiento.

### Se distrae cuando . . .

Hay explicaciones del tipo auditivas y visuales.

## 6. Manejo de Grupos

### TIPOS DE ALUMNOS

El  
sabelotodo

El tímido

El negativo

El distraído

El agresivo

El positivo

El  
participativo

El preguntón

El platicón

El  
desinteresado

El  
saboteador

El aplicado

# Tres errores en el Manejo de Grupos



- **Personas sin emoción:** se transmite a los demás.
- **Personas sin sentido:** si comunico algo a lo que no le encuentro sentido.
- **Personas sin mensaje:** Tus ideas, ser tu mismo, crea tu conocimiento.



«QUÉ TE HACE UN **GRAN COMUNICADOR**»



# ¡Recuerda!

## ES IMPORTANTE RECORDAR

**Reconoce el perfil del sector poblacional que atenderás**

Escucha respetuosamente sus intervenciones y resuelve con claridad sus dudas sobre el tema, sin emitir juicios de valor

Utiliza un lenguaje objetivo, cordial y respetuoso, acorde a tu grupo

**SIEMPRE TEN EN CUENTA LA REALIDAD SOCIAL, CULTURAL, POLÍTICA Y ECONÓMICA Y LOS FACTORES DE INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD Y ORGANIZACIONES QUE ATIENDES**



# ¡GRACIAS!

FORMADORES SOCIALES POR UNA CULTURA DE PAZ

Lic. Alejandra Márquez Vázquez

**[alejandra.marquez@cns.gob.mx](mailto:alejandra.marquez@cns.gob.mx)**

11 03 60 00 ext. 11160