

INFORME DE ACTIVIDADES 2018

RED METROPOLITANA DE SERVICIO SOCIAL PERTENECIENTE AL CRAM-ANUIES 2018

Presentación

El presente informe de actividades de la Red Metropolitana de Servicio Social (RMSS), perteneciente al Consejo Regional del Área Metropolitana (CRAM) de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). Lo consideramos como una necesidad de transparencia, y difusión del trabajo de la REMSS.

A seis años de la conformación de la Red Metropolitana de Servicio Social y con la ratificación oficial del (20 de enero de 2015) por parte del CRAM-ANUIES resulta oportuno recordar los rasgos que la definen y distinguen.

La Red Metropolitana de Servicio Social, es una estructura de trabajo colaborativo vinculante, colegiado, abierto, interdisciplinario, de pares, sin fines de lucro, cuyos miembros activos son responsables del servicio social universitario en las instituciones de educación superior públicas y privadas de la zona metropolitana, pertenecientes a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

La Red Metropolitana de Servicio Social se inspira y se sostiene por su razón de ser, cuya vocación sustantiva, capacidad y mística de servicio, es optimizar la

gestión, sistematización, evaluación de la calidad y eficiencia de los procesos, programas y actividades del servicio social, aunado al mejoramiento continuo de los aspectos administrativos, académicos y normativos que implica, además de promover el intercambio de experiencias, la formación, habilitación y actualización permanente de los responsables del Servicio Social, con miras a replicar y escalar las mejores prácticas, así como potenciar los esfuerzos interinstitucionales entre las universidades, gobierno y la sociedad en general.

El Servicio Social es el primer acercamiento al ámbito laboral, pero también es parte de la formación integral del estudiante.

En consecuencia, el servicio social sea una actividad integral y un medio que propicie otra manera de estar, de actuar y participar de los estudiantes, que favorezca sus competencias blandas como son:

- Disposición y actitud favorable para trabajo en equipo
- Liderazgo Social
- Solución de problemas
- Responsabilidad social universitaria

RESULTADOS 2018:

La RED METROSS, desarrolla líneas de trabajo donde se incluyen Comisiones por IES.

Línea de Vinculación interinstitucional

Se llevaron a cabo 9 reuniones ordinarias de la Red y 2 reuniones extraordinarias de trabajo, cabe señalar que desde la formación del RED METROSS llegamos a la 50° Quincuagésima reunión en el 2018.

La RMSS ha mantenido un trabajo presencial mensual en diferentes sedes universitarias a las que se convoca. Se puede informar que son 13 instituciones afiliadas de la zona metropolitana, que sustentan el trabajo de la red conformado por Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Universidad Panamericana (UP), Universidad Tecnológica de México (UNITEC), Universidad Intercontinental (UIC), Universidad La Salle, (ULSA), Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec (TESE), Universidad del Valle de México (UVM), Escuela Nacional de Antropología e Historia (ENAH), Universidad Iberoamericana (UIA) Universidad Anáhuac(UA) y la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM).

Línea de Profesionalización

El propósito fue mantener un proceso de actualización de los integrantes de la RED como parte de la mejora continua en el quehacer diario del Servicio Social.

Participamos en el Taller denominado “Sensibilización sobre Inclusión de personas con discapacidad al ámbito laboral ”, impartido por la Mtra. Martha Fong de la Universidad Panamericana.

Línea de Evaluación

Se creó un SEMAFORO de Instituciones receptoras de Servicio Social, donde los integrantes de la Red van alimentando las mejores Prácticas de Servicio Social de Instituciones, así como las inconsistencias en programas de Servicio Social, ética y condiciones no aptas para el desarrollo óptimo de los servidores sociales.

Línea de Difusión

Se realizó el 5to. Foro Regional Metropolitano de Servicio Social, “Evaluación e Innovación del Servicio Social, Visión 2030” . En la Facultad de Medicina de la UNAM.

Para el 5º Foro de la RMSS, se instauraron tres categorías: video, experiencia y entrega del DUSS.

En este marco por primera vez, y como una acción innovadora en México, se otorgó el Distintivo de Servicio Social Universitario (DUSS) a 10 Unidades Receptoras, de un universo de 3,000 instituciones receptoras con las que se vinculan las Universidades, seleccionadas a partir de cinco indicadores de calidad.

- Ambiente de trabajo colaborativo y digno para los estudiantes.
- Programas de atención a problemas sociales prioritarios con cobertura local, regional y nacional.
- Sistema de gestión y evaluación de la práctica del servicio social.
- Vinculación y diálogo permanente con las Universidades
- Alineación a la agenda 2030

Las Universidades miembros de la Red aportaron en 2018, un promedio de 70,000 mil prestadores de servicio social en la zona metropolitana, para darnos una idea es el equivalente a la capacidad del estadio Olímpico Universitario de C.U.

Si contabilizamos que el mínimo de horas-hombre es de 480 horas realizadas por los servidores sociales, se convierten en más de 34 millones de horas en beneficio del estado mexicano y la sociedad, ninguna otra actividad universitaria tiene la cobertura e impacto del servicio social.

En total las instituciones educativas afiliadas a la Red cuentan con 13,565 programas de Servicio Social, que se dividen en dos tipos el 93% son de tipo urbano, mientras que el 7% restante corresponde a programas de tipo rural.

Logros

Somos una Red de Instituciones avalada por el CRAM –ANUIES y fortalecida por representantes de las IES conformadas como un equipo, sin distinción si son públicas o privadas, teniendo al centro al estudiante acompañado de programas de Servicio Social que no solo impactan en la sociedad, sino en la vida del estudiante.

A la fecha la Red Metropolitana ha organizado cinco Foros Metropolitano de Servicio Social ininterrumpidos 2014-2018

Retos:

El esfuerzo y compromiso de cada uno de los integrantes de la Red nos permite dar continuidad en los trabajos de 2019 en los siguientes puntos:

1. Llevar a cabo el 6º Foro Metropolitano de Servicio Social 2019 alineado a la agenda 20-30 y como primera ocasión organizado por una Institución receptora y una IES.
2. Consolidar a la Red, como el único organismo que reconoce a las Instituciones receptoras de Servidores Sociales mediante el Distintivo Universitario de Servicio Social (DUSS) a través de un sistema de autoevaluación abierto a cualquier institución receptora.
3. Consolidar un sistema de comunicación digital a través de un news letter bimestral.
4. Incrementar en un 40% los seguidores en social media.

5. Generar una evaluación comparativa del diagnóstico de SS en la zona metropolitana del 2013 vs 2018.

AGRADECEMOS:

- A los integrantes de la Red, a sus Rectores y a todos los que apoyaron nuestras iniciativas
- Al Consejo Regional del Área Metropolitana que preside la Universidad Autónoma Metropolitana actual sede de la Presidencia del CRAM

ATENTAMENTE

Red Metropolitana de Servicio Social

Mtro. José Reyes cruz
Universidad del Valle de México
Coordinación

TSU Juan Pablo Martínez Mata
TESE
Secretaría